



Приложение № 1
Утверждено приказом
№ 5 от « 20 » марта 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о платных медицинских услугах

ООО МЦ «Детокс»

г. Челябинск
2017 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Детокс» (ООО МЦ «Детокс»), место оказания услуг 454087, г. Челябинск, ул. Рылеева, д. 2-б, нежилое помещение № 3, а также в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи (услугах), а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития.

1.2. ООО МЦ «Детокс» осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии (разрешения).

1.3. Услуги за счет средств обязательного медицинского страхования не оказываются.

1.4. Платная медицинская деятельность ООО МЦ «Детокс» осуществляется на основании Конституции РФ, Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Закона РФ от 07.12.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ», Налогового кодекса РФ, постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Платная медицинская деятельность ООО МЦ «Детокс» может регламентироваться иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства муниципалитета, субъекта федерации, федерации отличными от указанных выше. Отмена или изменение хотя бы одного из вышеперечисленных нормативно-правовых актов, локальных актов ООО МЦ «Детокс» не является основанием для отмены (признания недействительным полностью) настоящего Положения, оно становится недействительным в той части, в которой имеются противоречия с действующим законодательством.

1.5. ООО МЦ «Детокс» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня (видов) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке ООО МЦ «Детокс» (далее по тексту - платные медицинские услуги) в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебной, диагностической, реабилитационной медицинской помощи.

1.7. ООО МЦ «Детокс» обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг, утвержденным порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, или утвержденным профессиональными некоммерческими организациями клиническими рекомендациями (протоколами лечения). По желанию потребителя платные медицинские услуги могут предоставляться в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОКАЗАНА НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

2.1. Медицинская помощь не может быть оказана ООО МЦ «Детокс» на платной основе в случаях:

- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с потребителем (заказчиком) и отказа потребителя от его заключения;
- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- иных случаях, установленных действующим законодательством РФ;

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Для оказания платных медицинских услуг ООО МЦ «Детокс» должен соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии (разрешения) на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие у медицинского персонала действующих сертификатов (иных документов) по соответствующему виду медицинской специальности;
- наличие необходимого оснащения медицинским и не медицинским оборудованием;
- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых в ООО МЦ «Детокс», утвержденного директором.

3.2. ООО МЦ «Детокс» обязан обеспечить гражданам бесплатной, доступной и достоверной информацией о себе и оказываемых услугах, иной информации посредством размещения ее на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках). Перечень сведений необходимых к размещению, а также порядок размещения (предоставления) определяется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. № 956н и постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006.

3.3. ООО МЦ «Детокс» самостоятельно определяет виды медицинской помощи, оказываемой на платной основе и цены (тарифы) на них, цены утверждаются приказом директора. На медицинские услуги может быть составлена смета, которая является неотъемлемой частью договора на оказание платных услуг.

3.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с графиком работы ООО МЦ «Детокс».

3.5. ООО МЦ «Детокс» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6. Для отдельных категорий граждан ООО МЦ «Детокс», по своему усмотрению, может предоставить скидки при оказании платных медицинских услуг в размере, утвержденном прейскурантом или иным документом установленным директором.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО МЦ «Детокс» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ООО МЦ «Детокс» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.10. ООО МЦ «Детокс» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Предварительная запись на прием в ООО МЦ «Детокс» производится по телефону, по средствам электронной связи, при личном обращении. Контактная информация размещается в месте осуществления деятельности ООО МЦ «Детокс» и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Перед обращением в ООО МЦ «Детокс» рекомендуется произвести предварительную запись на прием.

4. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (статья 779 ГК РФ) заключается в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ», Закона РФ от 07.12.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормами действующего законодательства.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ООО МЦ «Детокс» в письменной форме (по форме разработанной ООО МЦ «Детокс»).

4.3. Договор может составляться в 3-х экземплярах, один из которых находится у ООО МЦ «Детокс», второй - у заказчика, третий - у потребителя

(например: оплата услуг благотворителями, работодателем, родственниками и т.п.). В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.4. Договор может быть заключен в 2-х экземплярах между Заказчиком и ООО МЦ «Детокс» (например: оказание услуг по ДМС и т.п.) причем принимается договор на оказание услуг, по форме разработанной ООО МЦ «Детокс» исполнителем может быть рассмотрен вариант Заказчика (юридического лица, индивидуального предпринимателя), в свою очередь для ООО МЦ «Детокс» не является обязательным к рассмотрению варианта договора контрагента, срок рассмотрения ООО МЦ «Детокс» разногласий (согласований) и предложенных редакций договора не более 30 дней с момента получения разногласий и новых редакций договора.

4.5. Оплата услуг потребителем (заказчиком), а также иными лицами, указанными в пункте 4.4. настоящего Положения осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором, форма расчетов также определяется договором. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.6. До заключения договора ООО МЦ «Детокс» в письменной форме, в виде информированного согласия, уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Контроль за организацией работы и качеством оказания в ООО МЦ «Детокс» платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы, и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны правоотношений в сфере платных медицинских услуг несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Все что не урегулировано настоящим Положением стороны платных услуг действуют в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Все изменения и дополнения в настоящее Положение могут вноситься приказами директора ООО МЦ «Детокс» (без письменного оформления дополнений и изменений к настоящему Положению).

5.5. Если действующим законодательством установлены иные нормы отличные от настоящего Положения, то это не делает Положение полностью не действующими, а только в той части, которые не соответствуют действующему законодательству.

Директор

Н.Е. Федотова